

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ГСОК Логойск

### Определения:

-Канатные дороги–подвесные и буксировочные канатные дороги, расположенные на территории Горнолыжного спортивно-оздоровительного комплекса «Логойск» (далее – ГСОК «Логойск»).

-Ски-пасс (skipass) – электронный пропуск/карта доступа, удостоверяющий право его владельца на пользование канатными дорогами и горнолыжными трассами, включая подъем с горнолыжным и сноубордическим снаряжением, в течение одного дня, но не более срока действия выбранного тарифа.

-Экскурсионный билет–пропуск/карта доступа, удостоверяющий право его владельца на однократный подъем/ спуск по канатным дорогам, без горнолыжного и сноубордического снаряжения.

-Посетитель–лицо, приобретшее, либо имеющее намерение приобрести услугу подъема на канатных дорогах.

-Автоматизированная платежно-пропускная система (АППС) – устройство самообслуживания, система регистрации Посетителя, купли-продажи услуг канатных дорог, контроля допуска на канатные дороги.

-Турникеты – оборудование, оснащенное считывателями всех видов карт доступа к канатным дорогам для контроля и порядка допуска Посетителей на канатные дороги.

-Тариф – система ставок оплат использования подъема по канатным дорогам ГСОК «Логойск».

-Администрация – ГСОК «Логойск».

-Горнолыжный сезон – сезон реализации услуг подъема по канатным дорогам, включая подъемы с горнолыжным и сноубордическим оборудованием; пользование горнолыжными и сноубордическими трассами. Даты открытия и закрытия горнолыжного сезона Администрация вправе определять по своему усмотрению в зависимости от погодных условий и снежного покрова.

Информация об определении дат начала и окончания горнолыжного сезона, а также о датах проведения тестовых катаний размещаются на сайте <https://logoisk.by/> и в социальных сетях.

Посетители, приобретшие ски-пассы/абонементы на услуги канатных дорог обязаны самостоятельно ознакомиться с информацией об определении дат начала и окончания горнолыжного сезона (включая информацию о датах проведения тестовых катаний), размещенной на сайте <https://logoisk.by/>, в социальных сетях либо путём обращения к администраторам информационной службы по телефону +37529 653 00 75; у администраторов информационной службы ГСОК «Логойск».

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила продажи ски-пассов на канатные дороги (далее – Правила) определяют порядок и условия платных проходов через турникеты на канатные дороги посредством ски-пассов, абонементов и экскурсионных билетов, а также права и обязанности Посетителей, пользующихся ски-пассами, абонементом и экскурсионными билетами.

1.2. Общий график (режим) ГСОК «Логойск» устанавливается приказом по филиалу ГСОК «Логойск». Администрация вправе:

–по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования Посетителями каждую отдельную канатную дорогу в часы работы ГСОК «Логойск», а также

горнолыжные трассы ГСОК «Логойск» по технологическим, техническим, организационным, погодным и иным причинам (проведение спортивных соревнований и т.д.);

–вносить изменения в общий график (режим) работы ГСОК «Логойск», обусловленные технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами;  
–по своему усмотрению открывать или закрывать горнолыжный сезон в зависимости от погодных условий и снежного покрова.

С режимом работы канатных дорог и точек продаж услуг канатных дорог можно ознакомиться на официальном сайте по адресу: <https://logoisk.by/>, в социальных сетях и/или на информационных стендах, расположенных в общедоступных местах ГСОК «Логойск».

1.3. Каждый Посетитель, желающий воспользоваться услугами подъема по канатным дорогам, а так же горнолыжными трассами, должен оплатить стоимость соответствующей услуги в кассе. Стоимость услуг зависит от вида услуг, продолжительности услуг, дня и времени суток пользования услугами. С тарифами можно ознакомиться на официальном сайте в сети интернет по адресу: <https://logoisk.by/>, в социальных сетях и и/или на информационных стендах, расположенных в общедоступных местах. Тарифы утверждаются директором ГСОК «Логойск» и/или иным уполномоченным им на то лицом.

1.4. Приобретая услуги пользования канатными дорогами Посетитель берет на себя ответственность за достоверный выбор тарифа в соответствии с возрастной категорией. В случае несоответствия тарифа приобретенной услуги возрастной категории Посетителя, администрация, либо сотрудники охраны, уполномоченные администрацией производить контроль проходов на канатные дороги, имеют право отказать в предоставлении услуг. В данном случае возврат средств за неоказание услуг не производится.

1.5. Приобретая ски-пасс, Посетитель обязан сохранять до окончания пользования услугами чек об оплате.

1.6. Приобретая ски-пасс, Посетитель подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что на территории ГСОК «Логойск» осуществляется фото-и/или видео-фиксация Посетителей.

1.7. Посетитель обязан строго соблюдать настоящие Правила, Правила перевозки пассажиров на пассажирских подвесных канатных дорогах, Правила поведения на горнолыжных склонах FIS и иные обязательные правила поведения (оказания услуг), действующие на территории ГСОК «Логойск».

Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при приобретении услуг юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем для физических лиц, при оказании услуг для группы лиц.

1.8. Администрация оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг Посетителю, нарушающему требования настоящих Правил, без возврата стоимости оплаченных услуг.

1.9. Настоящие Правила являются публичной офертой ГСОК «Логойск», то есть предложением заключить договор пользования услугами канатных дорог на условиях, предусмотренных настоящими Правилами. Срок действия настоящей оферты не ограничен. Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, приобретение/оплата стоимости соответствующих услуг является полным согласием (акцептом оферты) Посетителя с настоящими Правилами.

1.10. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами канатных дорог, Посетитель вправе направить письменную претензию в порядке, установленном настоящим пунктом Правил. Письменная претензия, составленная в произвольной форме, должна содержать следующие данные:

–фамилия, имя, отчество Посетителя;

–почтовый адрес Посетителя;

–обстоятельства, являющиеся основанием для предъявления претензии, со ссылками на соответствующие статьи настоящих Правил и действующих нормативных правовых актов;

–расчет суммы требований по претензии (если претензия содержит денежное требование);

–собственноручную оригинальную подпись Посетителя;

–перечень прилагаемых документов и быть направлена ГСОК «Логойск» по адресу: Минская область, Логойский район, Логойский с/с, 36.

При соблюдении Посетителем вышеуказанных требований письменный ответ на претензию направляется Посетителю в сроки, установленные действующим законодательством. Соблюдение вышеуказанного досудебного порядка разрешения спора для Посетителя обязательно.

1.11. Приобретая услуги канатных дорог (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь), Посетитель подтверждает, что полностью ознакомился с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется выполнять, а также нести установленную ими ответственность.

1.12. Администрация не несет ответственности за сохранность имущества, ценных вещей, документов и денег Посетителей, включая сохранность спортивного инвентаря и приобретенных ски-пассов, за вред, причиненный жизни или здоровью, а также ущерб, причиненный имуществу Посетителя вследствие нарушения им настоящих Правил или иных обязательных правил, действующих на территории ГСОК «Логойск», а также за ущерб, причиненный Посетителю действиями третьих лиц.

1.13. Посетители обязаны ознакомиться с Правилами. Информационные стенды расположены возле билетных касс. С текстом Правил также можно ознакомиться на официальном сайте ГСОК «Логойск»

## **2.Условия приобретения и пользования ски-пассами**

2.1. Проход к канатным дорогам и на горнолыжные трассы разрешается только при наличии у Посетителя ски-пасса, удостоверяющего право владельца на пользование канатными дорогами и горнолыжными трассами. Пользование иными объектами инфраструктуры ГСОК «Логойск», определяется настоящими правилами, правилами пользования этими объектами, иными локальными нормативными актами и законодательством.

2.2. Возможность прохода к канатным дорогам через турникеты определяется автоматически при поднесении ски-пасса к считывателям турникетов в радиусе 30 см от центра считывателя. После приложения ски-пасса к соответствующему считывателю турникета, Посетителю предоставляется 5 сек. для совершения прохода через него. Если по истечении предоставленного времени Посетитель не совершил проход, турникет возвращается в исходное положение, при этом проход с карты доступа на канатные дороги не списывается. При совершении Посетителем прохода в течение 5 сек. включается временная задержка на повторный проход по данному ски-пассу. Продолжительность временной задержки определяется как суммарное время спуска и подъема.

2.3. На услуги канатных дорог действует гибкая система тарифов. Стоимость ски-пассов зависит от вида услуг, продолжительности услуг, дня и времени суток пользования услугами, а также категории граждан, приобретающих данные услуги. Для юридических лиц, с которыми заключены соответствующие договоры, действует отдельный прейскурант на услуги, предоставляемые ГСОК «Логойск». Оплата производится наличным расчетом через точки продаж услуг ГСОК «Логойск» или безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет ГСОК «Логойск».

2.4. ГСОК «Логойск» вправе предоставлять скидки (льготы) на ски-пассы. Размеры, виды скидок (льгот) и условия их предоставления, утверждаются приказом директора ГСОК «Логойск» или уполномоченным на то лицом, и размещается по усмотрению

администрации ГСОК «Логойск»: на сайте ГСОК «Логойск» и/или в социальных сетях и/или в общедоступных местах на стендах в непосредственной близости от точек продаж услуг ГСОК «Логойск».

2.5. После того, как ски-пасс был приобретен, никакие скидки более Посетителю не предоставляются. Приобретая абонемент/ски-пасс на канатные дороги, Посетитель соглашается с тем, что он оплачивает абонемент/ски-пасс независимо от того, будут ли им затребованы соответствующие абонементу/ски-пассу услуги, равно как и с тем, что возврат оплаты за частично или полностью неиспользованный абонемент/ски-пасс не производится (если иное прямо не предусмотрено настоящими Правилами).

2.6. Ски-пасс является пропуском на подъемник и на склон. Пользование склонами без действующего ски-пасса категорически запрещено. Сотрудники ГСОК «Логойск» имеют право проверки наличия ски-пасса у Посетителей и сроков их действия, в том числе требовать от Посетителей повторного прохода через турникеты, для проверки действительности ски-пассов.

2.7. Посетители обязаны иметь при себе приобретенные ски-пассы и должны предъявляться по требованию работника ГСОК «Логойск».

2.8. Передача ски-пасса третьему лицу ЗАПРЕЩЕНА.

2.9. При выявлении факта доступа на канатные дороги или на склоны (трассы) без ски-пасса, или со ски-пассом, не соответствующим установленным настоящими Правилами условиям, с недействительным, или с истекшим сроком действия, посетителю будет отказано в доступе на канатные дороги или на склоны (трассы) ГСОК «Логойск».

2.10. Подделка ски-пассов и использование подложных ски-пассов являются основаниями для привлечения виновных лиц к уголовной, административной или гражданской ответственности согласно действующему законодательству.

2.11. В случаях, описанных в п. 2.8- 2.10, 4.14, 8.1 и 8.6 настоящих Правил, ГСОК «Логойск» вправе аннулировать ски-пасс, и или требовать у Посетителя покинуть пределы склона, трассы. Уполномоченное ГСОК «Логойск» лицо, вправе изъять ски-пасс с целью:

–передачи доказательства уполномоченным органам для привлечения к ответственности в соответствии с законодательством;

–возврата ски-пасса его законному владельцу.

2.12. Виды тарифов, действующих на территории ГСОК «Логойск», утверждаются соответствующим приказом директора ГСОК «Логойск».

2.13. Даты начала и окончания каждого сезона определяются приказом директора ГСОК «Логойск» или уполномоченным им на то лицом и доводятся до Посетителей путем размещения на официальном сайте по адресу <https://logoisk.by/>, в социальных сетях и /или на информационных стендах, расположенных в общедоступных местах.

### **3.Условия возвратов денежных средств и фиксированной компенсации в случае вынужденных перебоев в оказании услуг**

3.1. Возвраты денежных средств осуществляются только в случаях:

–наступления форс-мажорных обстоятельств, вследствие которых 4х кресельная канатная дорога полностью прекратила свою работу;

–ошибочно пробитого кассового чека.

3.2. Перебои в работе канатных дорог в связи с погодными условиями. Администрация ГСОК «Логойск» не несет ответственности за погодные условия. Возврат денежных средств по причине погодных условий и/или отсутствия снежного покрова не производится. Каждый Посетитель должен самостоятельно получать информацию о прогнозе погоды и условиях видимости любыми возможными способами (через работников ГСОК «Логойск», с помощью телевидения, радио, Интернета и других источников информации). Посетитель должен осознавать, что погодные условия могут меняться очень быстро и внезапно.

#### **4. Пользование подвесными и буксировочными канатными дорогами, горнолыжными и сноубордическими трассами**

4.1. Поведение Посетителей ГСОК «Логойск» должно соответствовать общепринятым правилам поведения в общественных местах, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью, либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия Посетитель несет ответственность, предусмотренную законодательством.

4.2. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества ГСОК «Логойск» и нанесение вреда третьим лицам Посетитель несет ответственность в соответствии с законодательством. Нарушители могут быть подвержены обязанности возмещения стоимости причиненного ущерба.

4.3. Посетитель должен вести себя таким образом, чтобы не подвергать опасности и не наносить ущерб окружающим.

4.4. Посетитель должен самостоятельно контролировать свое физическое состояние. Перечень заболеваний и патологических состояний, препятствующих к занятиям горнолыжным спортом:

- Все острые и хронические заболевания в стадии обострения;
- Особенности физического развития;
- Нервно-психические заболевания;
- Заболевания внутренних органов;
- Хирургические заболевания;
- Травмы и заболевания ЛОР-органов;
- Травмы и заболевания глаз;
- Стоматологические заболевания;
- Кожно-венерические заболевания;
- Заболевания половой сферы;
- Инфекционные заболевания;
- Заболевания связанные с артериальным давлением.

4.5. Горнолыжные трассы ГСОК «Логойск» предназначены исключительно для катания на горных лыжах и сноубордах. Катание на ватрушках (тюбингах) разрешено только на специально подготовленной отдельной трассе, на санках и иных приспособлениях в специально отведенных местах (при их наличии).

4.6. Посетитель (лыжник или сноубордист) должен провести разминку перед выходом на горнолыжную трассу, а также проверить состояние инвентаря и экипировки.

4.7. Лыжник или сноубордист должен вести себя таким образом, чтобы не подвергать опасности и не наносить ущерб окружающим. Лыжник или сноубордист ответственен не только за свое поведение, но и за неисправность своего снаряжения. Это так же относится к использованию новинок - недавно разработанного снаряжения.

4.8. Лыжник или сноубордист должен двигаться управляемо. Его скорость и способ спуска должны соответствовать его личным возможностям, а так же склону, снегу, погоде и количеству посетителей на склоне.

4.9. Лыжник или сноубордист, приближающийся сзади, должен выбирать направление движения таким образом, чтобы не подвергать опасности лыжника или сноубордиста впереди.

4.10. Лыжник или сноубордист может обгонять другого лыжника сверху, снизу, справа или слева, при условии, что он оставляет достаточно свободного места обгоняемому лыжнику для любых намеренных и непреднамеренных движений. Лыжник или сноубордист, обгоняющий другого Посетителя, полностью ответственен за то, что выполняемый им маневр не создаст никаких сложностей для других Посетителей (в т.ч неподвижных), которых он обгоняет. Эта ответственность сохраняется за ним до тех пор, пока обгон не будет выполнен.

4.11. Лыжник или сноубордист, выходящий на размеченную трассу или начинающий движение после остановки или движущийся вверх по склону, должен посмотреть вверх и вниз по склону для того, чтобы убедиться, что он может начать движение, не создавая опасности для себя и окружающих.

4.12. За исключением чрезвычайной необходимости лыжник или сноубордист должен избегать останавливаться на склоне в узких местах или там, где видимость ограничена. После падения в таких местах лыжник или сноубордист должен как можно быстрее освободить склон.

4.13. Лыжник или сноубордист должен соблюдать знаки и разметку на склоне.

4.14. Пеший проход по горнолыжным склонам допускается исключительно в случаях: падения, поломки снаряжения, плохого самочувствия Посетителя, оказания помощи иным Посетителям. Посетитель должен максимально быстро покинуть пределы оборудованной для катания части трассы. При этом допускается движение только вниз по склону, придерживаясь края трассы. Подъем в место начала спуска с горнолыжных трасс в целях катания допускается только на подъемниках, нарушения данного правила является основанием для аннулирования ски-пасса и запрета на соответствующий спуск.

4.15. Лыжник или сноубордист должен оказать помощь пострадавшим на горнолыжной трассе, оповестить сотрудников ГСОК «Логойск» об инциденте с указанием места происшествия. Лыжники или сноубордисты, явившиеся участниками или свидетелями инцидента, должны обменяться именами, номерами телефонов и адресами после происшествия.

4.16. При приближении снегоуплотняющей машины (ратрака) или снегохода с включенными проблесковым маячком желтого (оранжевого) цвета и специальным звуковым сигналом лыжник или сноубордист обязан снизить скорость (в случае необходимости остановиться) и уступить дорогу для обеспечения беспрепятственного проезда указанных транспортных средств. Запрещается выполнять обгон снегоуплотняющей машины (ратрака) или снегохода с включенными проблесковым маячком желтого (оранжевого) цвета и специальным звуковым сигналом. Приближаясь к стоящим снегоуплотняющей машине (ратраку) или снегоходу с включенным проблесковым маячком желтого (оранжевого) цвета, горнолыжник или сноубордист должен снизить скорость, чтобы иметь возможность немедленно остановиться в случае необходимости.

4.17. Пользование основными склонами для обучения, тем более самостоятельного крайне не желательно. Это может вызвать серьезные травмы как у обучающегося, так и у других Посетителей. При обнаружении на трассе Посетителя, не контролирующего свой спуск, сотрудник ГСОК «Логойск» имеет право потребовать переместиться на учебный склон.

## **5. Правила пользования Сноу-парком:**

5.1. Пользоваться фигурами сноу-парка разрешается только лицам на сноубордах и лыжах «Twintip».

5.2. Каждый посетитель самостоятельно определяет для себя возможность катания в сноу-парке, исходя из физических данных, состояния здоровья и возможностей освоения техники прыжков.

5.3. Одновременно на одном препятствии может находиться один посетитель.

5.4. Посетителям запрещается:

5.4.1. Пользоваться сноу-парком на прокатном оборудовании ГСОК «Логойск».

5.4.2. Пользоваться сноу-парком в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

5.4.3. Ходить по фигурам и стоять под ними в зоне вылета и приземления.

5.4.4. Менять геометрию, расположение и внешний вид фигур сноу-парка.

5.4.5. Пользоваться сноу-парком без шлема, защиты на спину, локти, колени.

## **6. Правила безопасности для посетителей аэро-подушки**

- 6.1. Пользоваться аэро-подушкой разрешается только гостям на сноубордах и лыжах «Twintip».
- 6.2. Перед совершением прыжка необходимо убедиться, что предыдущий посетитель покинул аэро-подушку.
- 6.3. Каждый Посетитель самостоятельно определяет для себя возможность совершения прыжка на трамплине с приземлением на аэро-подушку, исходя из физических данных, состояния здоровья и возможностей освоения техники прыжков.
- 6.4. Одновременно на аэро-подушке может находиться один Посетитель.
- 6.5. При пользовании аэро-подушкой Посетителям запрещается:
  - 6.5.1. Пользоваться аэро-подушкой на прокатном оборудовании ГСОК «Логойск».
  - 6.5.2. Пользоваться аэро-подушкой при наличии горнолыжных палок.
  - 6.5.3. Пользоваться аэро-подушкой в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
  - 6.5.4. Стоять в зоне вылета и приземления на аэроподушку.
  - 6.5.5. Пользоваться аэро-подушкой без шлема, защиты на спину, локти, колени.

## **7. Правила выдачи оборудования на прокат в ГСОК «Логойск»:**

- 7.1. Для заключения договора бытового проката необходимо предоставить один из видов документов:
  - паспорт;
  - вид на жительство;
  - водительское удостоверение;
  - действительная карта гостя проживающего в ГСОК «Логойск».
- 7.2. По другим видам документов выдача оборудования в прокат не осуществляется.
- 7.3. Перечень услуг предоставляемых в пункте проката ГСОК «Логойск»:
  - прокат горных лыж, ботинок, палок;
  - прокат шлема и маски;
  - камера хранения;
  - услуги инструкторов.
- 7.4. Время выдачи инвентаря заканчивается за 1 час до окончания работы пункта проката.
- 7.5. При заказе услуг инструктора - услуги проката предоставляются без очереди.
- 7.6. К оплаченному времени проката оборудования каждому гостю добавляется 20 бесплатных минут на экипировку и проход к кресельному подъемнику.
- 7.7. При досрочном возврате оборудования стоимость оплаченного проката не возвращается.
- 7.8. При возврате оборудования позже оплаченного времени, за каждую последующую минуту гость оплачивает по установленным тарифам.
- 7.9. Во время проведения ночных катаний - выдача оборудование на прокат по дневному тарифу осуществляется до 21.30. На время ночных катаний действует единый тариф проката оборудования.
- 7.10. При повреждении прокатного оборудования гостю необходимо возместить стоимость оборудования согласно утвержденной ведомости.

## **8. При пользовании услугами ГСОК «Логойск» Посетителям запрещено:**

- 8.1. Находится на горнолыжных трассах, склонах, иных местах для катания в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, в том числе употреблять в данных местах алкогольные напитки, а также наркотические и иные запрещенные вещества.  
Посетители вправе, осуществлять питание, приготовление пищи и употребление алкогольных напитков только в специально отведенных для этого местах и/или объектах общественного питания, расположенных на территории ГСОК «Логойск».
- 8.2. Катание вне горнолыжных трасс, иных специально отведенных мест.

- 8.3. Катание на закрытых (неподготовленных) трассах.
- 8.4. Катание на горных лыжах или сноуборде с неисправным оборудованием, амуницией и аксессуарами.
- 8.5. Катание на горных лыжах или сноуборде с детьми на руках, в переноске, рюкзаке и т.п.
- 8.6. Обучение катанию на горных лыжах или сноуборде посторонними инструкторами и тренерами, не имеющими разрешения от администрации ГСОК «Логойск» на эту деятельность. ГСОК «Логойск» вправе анулировать ски-пассы как самих инструкторов (тренеров), так и их клиентов (Посетителей ГСОК «Логойск»).
- 8.7. Самостоятельное строительство фигур, трамплинов и конструкции на склонах ГСОК «Логойск».
- 8.8. Использование склонов ГСОК «Логойск» без письменного разрешения администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.
- 8.9. Осуществление любой агитационной деятельности, адресованной неограниченному кругу лиц